

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «ВИВАЛАБ», именуемое в дальнейшем для целей данного договора «Агент», заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким физическим лицом или юридическим лицом, пожелавшим этого (предоставившим Акцепт), именуемым далее «Принципал», договор на условиях, описанных ниже.

1. Терминология

В целях надлежащего исполнения настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (оферты), путем осуществления обусловленных Договором действий;

«Биологический материал человека (биоматериал)» — образцы тканей, биологических жидкостей, полученных от Принципала;

«Договор-оферта» - означает настоящее соглашение между Принципалом и Агентом, безоговорочно принятое Принципалом в полном объеме посредством ее Акцепта.

«Договор оказания медицинских услуг» — гражданско-правовой договор на оказание медицинских услуг, заключаемый Агентом по поручению от имени и за счет Принципала с медицинской организацией;

«Информированное добровольное согласие» — согласие гражданина (для детей до пятнадцати лет - законного представителя) на осуществление медицинского вмешательства на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

«Лабораторное исследование (исследование)» — исследование биоматериала в лабораторных условиях;

«Медицинские услуги» — медицинские услуги по диагностике у Принципала COVID-19 в целях реализации Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 15 от 22.05.2020 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;

«Медицинская организация» — Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Диагностический центр (Центр лабораторных исследований) Департамента здравоохранения города Москвы (ГБЗУ «ДЦЛИ ДЗМ» ИНН 7724015205/772401001), действующая на основании лицензии № ЛО-77-01-020553 от 12 октября 2020 года, ООО «Гемоскрин» (ИНН 9705048015 КПП 770501001), действующая на основании лицензии № ЛО-77-01-011630 от 19 января 2016 года;

«Момент оплаты» — момент поступления денежных средств от Принципала Агенту за оказываемые услуги на расчетный счет;

«Принципал» — означает физическое лицо или юридическое лицо, совершившее Акцепт, поручившее Агенту, поручившее Агенту заключение договора оказания

медицинских услуг с Медицинской организацией, осуществление платежей по нему от своего имени и за счет Принципала;

«Полная стоимость услуг» — сумма денежных средств, подлежащая уплате Принципалом и включающая в себя стоимость всех медицинских услуг, сопутствующих услуг, а также вознаграждение Агента;

«Сайт» — означает интернет-сайт, размещенный Агентом в сети Интернет по адресу: <https://online.viva-lab.ru>.

2. Предмет Договора

2.1. Агент обязуется за вознаграждение заключить от имени и за счет Принципала по его поручению, выражающемуся в акцепте настоящей оферты, договор оказания медицинских услуг с Медицинской организацией на осуществления диагностики COVID-19, путем отобрания биоматериала Принципала (другого лица, чьим законным представителем он является) в соответствии с Методическими рекомендациями № МР 3.1.0169-20 «Лабораторная диагностика COVID-19» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 30 марта 2020 г.) для диагностики, и на выполнение лабораторных исследований (диагностики) на условиях, приведенных ниже, а Принципал обязуется оплатить Полную стоимость услуг.

2.2. Права и обязанности по договору оказания медицинских услуг, заключенному Агентом от имени Принципала с Медицинскими организациями, возникают непосредственно у Принципала.

3. Акцептование

3.1. Под Акцептом в настоящем Договоре (в зависимости от способа совершения Акцепта) понимается действие Принципала по подтверждению принятия условий данного Договора на сайте <https://online.viva-lab.ru> в момент подачи заявки на оказание Принципалу медицинских услуг. Таким действием может быть, включая, но не ограничиваясь: проставление знака в web-форме согласия с настоящей офертой, смс- подтверждение номера телефона Принципала, подача заявки на оказание медицинских услуг.

3.2. Настоящий договор также доступен для ознакомления в месте оказания медицинских услуг, в распечатанном виде. В этом случае акцептом также будет считаться устная заявка Принципала на оказание медицинских услуг, заполнение анкеты, фактическая оплата Принципалом, иным лицом медицинских услуг, в том числе в безналичной форме, либо посредством интернет-эквайринга.

3.3. С момента совершения Принципалом Акцепта, Принципал и Агент считаются заключившими настоящий Договор-оферту на указанных в нем условиях.

3.4. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Принципал подтверждает, что он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

4. Условия Договора

4.1. Во избежание любого рода недоразумений, в момент получения Акцепта Агент считается заключившим с Принципалом Договор на следующих условиях:

4.1.1. Принципал до совершения Акцепта самостоятельно, исходя из имеющихся потребностей в лабораторной диагностике COVID-19, выбирает конкретное предложение, сформированное Агентом на Сайте. Итоговое предложение содержит время, место, интересующие услуги, базовую цену и предоставляемые по конкретному предложению

скидки, форму предоставления результатов оказания услуг, а также Полную стоимость услуг.

4.1.2. Совершая Акцепт, Принципал поручает Агенту заключить договор оказания медицинских услуг Медицинской организацией на этих условиях. Условия не подлежат изменению в процессе оказания услуг.

4.1.3. Принципал обязан дать информированное добровольное согласие Медицинской организации на осуществление медицинского вмешательства согласно рекомендованной формы ФМБА РФ. Агент заключает договоры оказания медицинских услуг от имени Принципала в удобной для себя форме.

4.1.4. Медицинская организация предоставляет Принципалу в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и после этого производит забор биоматериала у Принципала в соответствии с действующими медицинскими нормами.

4.1.5. В случае, если в качестве лица, получающего медицинские услуги будет выступать несовершеннолетнее лицо в возрасте не старше пятнадцати лет, в качестве Принципала может выступать исключительно его законный представитель. Информированное добровольное согласие для такого несовершеннолетнего также дает исключительно его законный представитель. Личное присутствие законного представителя в момент первичного обращения за медицинской услугой обязательно.

4.1.6. После взятия биоматериала Медицинская организация организывает доставку биоматериала в лабораторию для проведения диагностики. Медицинская организация обязуется предоставить Агенту результаты диагностики, а Агент в свою очередь предоставляет результаты диагностики Принципалу, в том числе в печатной форме в виде скан-копии документа, либо направить по электронной почте на адрес, указанный Принципалом в заявке либо в анкете, либо известить Принципала о готовности результата диагностики и возможности его получения Принципалом.

4.2. Вознаграждение Агента входит в Полную стоимость услуг и отдельно не оговаривается. Агент несет ответственность за не предоставление или неполное предоставление медицинских услуг Медицинскими организациями исключительно в пределах Полной стоимости услуг, полученной от Принципала.

4.3. Агент не несет ответственности перед Принципалом за качество, сроки и условия оказания Медицинских услуг. При возникновении подобных ситуаций Агент обязуется оказывать Принципалу посильное содействие в их урегулировании.

4.4. В случае одностороннего отказа Принципала от исполнения настоящего договора или договора оказания медицинских услуг до момента забора биоматериала (предоставления добровольного информированного согласия), Принципал может вернуть Полную стоимость услуг, уплаченную им Агенту. Чтобы вернуть Полную стоимость услуг, Принципал обращается с письменным заявлением к Агенту. В случае сдачи Принципалом биоматериала, возврат стоимости услуг не возвращается, поскольку Принципал согласен с тем, что услуги в таком случае фактически оказаны.

5. Порядок сдачи биоматериала

5.1. Взятие биоматериала в рамках диагностики COVID-19 у Принципала производится по адресу:

5.1.1. Московская область, г. Химки, шоссе Международное, строение 1, владение 2, Терминал D (общая зона вылета, часть помещения №25, помещение ООО «ВИВАЛАБ»).

5.1.2. Московская область, г. Химки, Шереметьевское шоссе, владение 39, стр. 1 (помещение № 3.53.003 расположенное на 3 этаже в общей зоне Терминала С)

5.2. Диагностика производится в следующем порядке:

Принципал самостоятельно заполняет электронную анкету (заявку) на получение услуги от Медицинской организации, представленную Агентом на Сайте. Далее Принципал производит оплату выбранной услуги в безналичном порядке банковской картой, либо посредством интернет-эквайринга. Факт оплаты выбранной услуги подтверждает согласие Принципала на обработку его персональных данных Агентом и партнерскими организациями Агента, в том числе Медицинской организацией.

После оплаты заказа Принципалу (в соответствии с указанными в анкете контактами) приходит штрих-код, несущий в себе информацию о заказе. Далее Принципал проходит в процедурный кабинет, где сотрудник Медицинской организации считывает сканером штрих-код. После считывания штрих-кода сотрудник Медицинской организации осуществляет взятие (забор) биоматериала у Принципала.

Результат диагностики выдается Принципалу на руки в печатном виде на Информационной стойке ООО «ВИВАЛАБ», либо отправляется на адрес электронной почты, указанный им ранее в электронной анкете, либо ссылкой на результат диагностики в смс-сообщении, смс-уведомлением о готовности результата, либо иным способом, позволяющим достоверно подтвердить получение результата Принципалом. Выдача результата для экспресс-диагностики осуществляется не позднее 4 часов, для стандартной диагностики не позднее 24 часов с момента сдачи биоматериала.

При отсутствии у Принципала возможности самостоятельно заполнить электронную анкету (заявку), размещенную на Сайте Агента. Принципал обращается к Администратору – сотруднику ООО «ВИВАЛАБ» для заполнения анкеты. После заполнения анкеты Принципал производит оплату выбранной услуги в безналичном порядке банковской картой либо посредством интернет-эквайринга.

5.3. Факт оплаты выбранной услуги подтверждает согласие Принципала на обработку его персональных данных Агентом и партнерскими организациями Агента.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Агент и Принципал несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Агент не несет ответственность за ненадлежащее оказание медицинских услуг Медицинской организацией. Вся ответственность за последствия оказания медицинских услуг ненадлежащего качества лежит на Медицинской организации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Агент не несет ответственности за нарушение условий Договора в том случае, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, действия органов государственной власти, отсутствие электроэнергии, сбой в работе компьютерной сети, (как то, неисправность оборудования и нарушение работы линий связи т.п.) и/или Интернет-сети, гражданские волнения (как то, забастовки, беспорядки и т.д.) и любые иные

неподконтрольные Агенту обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Агентом условий Договора.

7.2. Агент не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора, в случае если оно возникло вследствие виновных действий, бездействий Медицинской организации либо решений, действий уполномоченных государственных органов.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Договору, разрешаются Сторонами во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

8.2. В том случае, если Стороны не придут к разрешению возникшего спора путем проведения переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в судебном порядке в Одинцовский городской суд Московской области.

8.3. Спор передается на разрешение в судебном порядке при условии, что Сторонами были приняты меры к соблюдению претензионного порядка разрешения спора. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9. Заключительные положения

9.1. Агент размещает на Сайте скан-образ оферты, форму согласия на обработку персональных данных, а также рекомендованную форму ФМБА РФ информированного добровольного согласия на осуществление медицинского вмешательства.

9.2. Агент имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Принципалом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Агента.

9.3. Принципал самостоятельно отслеживает изменения в настоящей Оферте. Если Принципал не согласен с изменениями, он вправе не пользоваться услугами, представленными на Сайте. В том случае, если Принципал продолжает пользоваться услугами Агента, это означает, что он безоговорочно принимает все изменения, заключенные в Оферту (новую редакцию Оферты). Принципал соглашается, что подписание настоящего договора – оферты осуществляется им в электронном виде путем его акцептирования согласно статье 3 настоящего Договора-оферты.

АГЕНТ: Общество с ограниченной ответственностью «ВИВАЛАБ»

Юридический/почтовый адрес: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул.Кутузовская, дом 4А, пом. 1, ком. 1Б, офис 54 К.

ИНН 5032323444, КПП 503201001, ОГРН 1205000104484

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОКПО: 44707953, р/с №40702810601300025943, к/с №30101810200000000593 в ГУ, БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525593

Телефон: +74952030300

Email: info@viva-lab.ru

Генеральный директор Смолинская О.А.